

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN CONSULT SOFTWARE

Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van Consult Software, gevestigd te Vlaanderen en bereikbaar via consultsoft.be of info@consultsoft.be.
1.2. Door het ondertekenen van een offerte of het accepteren van een factuur verklaart de klant zich akkoord met deze voorwaarden. Afwijkende voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk afgewezen.

Artikel 2. Offertes en Totstandkoming Overeenkomst

2.1. Alle offertes van Consult Software zijn vrijblijvend en geldig tot 30 dagen na dagtekening, tenzij schriftelijk anders vermeld.
2.2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant de offerte schriftelijk of digitaal goedkeurt.
2.3. Wijzigingen aan de oorspronkelijke opdracht na goedkeuring worden beschouwd als meerwerk en worden gefactureerd tegen het geldende uurtarief van € 85 - € 95 (nettobedrag, zie Artikel 4.1).

Artikel 3. Samenwerking, Uitvoering en Juridische Compliance

3.1. De klant speelt een actieve rol bij het bepalen van het ontwerp en de lay-out van de website of applicatie. Consult Software voert de opdracht uit in nauw en regelmatig overleg met de klant.
3.2. De technische ontwikkeling start pas zodra de klant schriftelijk zijn akkoord heeft gegeven op het visuele ontwerp.
3.3. De klant verbindt zich ertoe om alle benodigde materialen (teksten, foto's, inloggegevens) tijdig aan te leveren. Vertragingen in de aanlevering verschuiven automatisch de afgesproken opleverdeadline.
3.4. De klant is zelf exclusief verantwoordelijk voor de juridische conformiteit van de opgeleverde website of webshop (waaronder, maar niet beperkt tot: de aanwezigheid van een correct privacy- en cookiebeleid, algemene verkoopvoorwaarden voor consumenten, en de wettelijk verplichte informatievoorziening in de checkout-flow). Consult Software kan onder geen beding aansprakelijk worden gesteld voor het niet-voldoen van de webshop aan de geldende e-commerce-, GDPR- en consumentenwetgeving, noch voor de eventuele afkeuring van de website door payment service providers (zoals Mollie B.V.).

Artikel 4. Prijzen en Facturatie

4.1. Consult Software valt onder de bijzondere vrijstellingsregeling voor kleine ondernemingen. Er wordt bijgevolg geen btw aangerekend op de factuur. Alle vermelde prijzen zijn nettobedragen.
4.2. Facturatie gebeurt volgens de afspraken in de offerte (bijv. 30% voorschot bij aanvang, 40% bij tussentijdse oplevering, en 30% bij definitieve oplevering vóór livegang).
4.3. Maandelijkse hosting- en supportpakketten worden telkens aan het begin van de lopende maand gefactureerd via automatische incasso of overschrijving.

Artikel 5. Betalingstermijnen en Gevolgen Wanbetaling

5.1. Alle facturen moeten binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum worden betaald, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
5.2. Indien de klant handelt in de hoedanigheid van onderneming of zelfstandige (B2B), is bij gebrek aan betaling op de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een nalatigheidsintrest van 10% per jaar en een forfaitaire schadevergoeding van 10% (met een minimum van € 125) verschuldigd.
5.3. Indien de klant handelt in de hoedanigheid van consument (B2C), wordt er bij laattijdige betaling eerst een kosteloze eerste betalingsherinnering verstuurd via een duurzame drager. De klant beschikt vervolgens over een termijn van 14 kalenderdagen om de hoofdsom te voldoen. Pas na het verstrijken van deze termijn worden de wettelijke intresten en forfaitaire schadevergoedingen aangerekend, conform de wettelijke maxima vastgelegd in Boek XIX van het Wetboek van Economisch Recht.

5.4. Bij niet-betaling heeft Consult Software het recht om de hosting, website of lopende support tijdelijk op te schorten tot alle openstaande bedragen zijn voldaan.

Artikel 6. Intellectueel Eigendom

6.1. Alle door Consult Software ontwikkelde broncodes, ontwerpen en concepten blijven eigendom van Consult Software tot de klant alle openstaande facturen volledig heeft betaald.
6.2. Na volledige betaling ontvangt de klant een exclusieve, niet-overdraagbare gebruikslicentie voor de opgeleverde website of applicatie. Het is de klant niet toegestaan de broncode door te verkopen of commercieel te exploiteren aan derden zonder schriftelijke toestemming.
6.3. Elke vorm van garantie, support of aansprakelijkheid vanuit Consult Software vervalt onmiddellijk en onvoorwaardelijk zodra de klant, of een door de klant ingeschakelde derde partij, zelf wijzigingen of aanpassingen aanbrengt in de door Consult Software opgeleverde broncode.

Artikel 7. Hosting, Onderhoud en SLA

7.1. Hosting en proactief onderhoud worden enkel geleverd indien de klant een lopend supportcontract heeft afgesloten.
7.2. De Service Level Agreement (SLA) met een gegarandeerde responstijd van 4 uur bij kritieke storingen geldt uitsluitend tijdens de reguliere kantooruren (werkdagen van 09:00 tot 17:00) en voor klanten met een Pro of Enterprise supportpakket.
7.3. Consult Software is niet verantwoordelijk voor downtime of dataverlies veroorzaakt door externe factoren (zoals grootschalige storingen bij de datacenter-provider of cyberaanvallen).

Artikel 8. Aansprakelijkheid en GDPR

8.1. De totale aansprakelijkheid van Consult Software wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is te allen tijde beperkt tot de vergoeding van de directe schade en dit tot maximaal het nettobedrag dat de klant voor die specifieke opdracht heeft betaald.
8.2. Consult Software is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, gederfde omzet in de webshop, of schade door verlies van bedrijfsgegevens van de klant.
8.3. Consult Software kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die het gevolg is van cybercriminaliteit, hacking, datalekken of kwaadwillige handelingen van derden, tenzij er sprake is van grove opzet of zware fout aan de zijde van Consult Software.
8.4. Aansprakelijkheid met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens via de door Consult Software ontwikkelde maatwerksoftware is strikt beperkt tot de bepalingen zoals vastgelegd in de tussen partijen afgesloten Verwerkersovereenkomst. Consult Software is niet aansprakelijk voor eventuele administratieve of gerechtelijke boetes (bijvoorbeeld opgelegd door de Gegevensbeschermingsautoriteit) die aan de klant worden opgelegd ten gevolge van het gebruik van de software.
8.5. Consult Software is niet aansprakelijk voor het (tijdelijk) niet-functioneren of disfunctioneren van de webshop dat te wijten is aan wijzigingen, updates, tariefaanpassingen of storingen in de software, systemen of API's van externe partijen (zoals payment service providers, externe library's of serveromgevingen).

Artikel 9. Toepasselijk recht en Bevoegde rechtbank

9.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Consult Software partij is, is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.
9.2. In geval van betwistingen of geschillen die niet in der minne geregeld kunnen worden, zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement waar Consult Software gevestigd is bevoegd.